

Schotten &Hansen

Die Schotten & Hansen GmbH ist eine inhabergeführte, mittelständische Manufaktur mit rund 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Durch die Kombination von traditionellem Handwerk mit moderner Technik entstehen unverwechselbare Holzdielen sowie hochwertiges Parkett und Interieur. Über unsere internationalen Dependancen und Showrooms erreichen unsere Produkte anspruchsvolle Kunden weltweit. Innovative Produktentwicklung, moderner Produktionsstandort sowie weltweite Vertriebsstandorte sichern Markt- und Kundennähe und ermöglichen die Chance, neue Kundenpotentiale zu erschließen und den Wachstumskurs weiter fortzusetzen. Unser Customer-Service spielt dabei eine entscheidende Rolle.

Für unseren Customer Service suchen wir eine Person, die technische Unterstützung für Kunden auf effiziente und akkurate Weise anbietet. Sie sind die erste Anlaufstelle des Unternehmens, lösen grundlegende technische Probleme und bieten Unterstützung für alle zugewiesenen Bereiche an.

Wir suchen daher eine/n

Technisch versierten Kundenbetreuer/in (w/m/d) im Customer Service

Ihre Aufgaben:

- Betreuung von deutsch- und englischsprachigen Kunden und Vertriebspartnern
- Angebotserstellung sowie Auftragsabwicklung bis hin zur Fakturierung
- Erarbeitung technischer Lösungen / Klärungen und Übermittlung an die Produktion
- Verfolgen und Weiterleiten von Problemen an die richtigen Stellen
- Stammdatenpflege und Aktualisieren von Kundendaten im ERP-System / Salesforce
- Sicherstellen der internen Projektleitung, der ordnungsgemäßen Aufzeichnung, Dokumentation und des Abschlusses
- Terminabstimmung und -überwachung
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunden, dem BDM und der Fertigungssteuerung
- Bewahren und Ausbauen von Wissen zu Vorgehensweisen, Produkten und Dienstleistungen
- Durchführung von Qualitätskontrollen

Ihr Profil:

- Sie haben idealerweise eine handwerkliche Ausbildung als Schreiner, Zimmerer, Bootsbauer, Bodenleger und/oder Berufserfahrung in diesen Berufsbildern, im Messebau, mit Montagen, im Parkett-Vertrieb o.ä.
- Sie fühlen sich mit Grundriss-/Bauplänen vertraut
- Sie begeistern sich für den Werkstoff Holz
- Sie sind digital affin und bewegen sich sicher in Office- und ERP-Anwendungen und haben Grundkenntnisse in AutoCAD
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie arbeiten ergebnisorientiert, motiviert, selbstständig, teamorientiert und können sich auf Ihre Analyse- und Problemlösungsfähigkeit verlassen

Was wir bieten:

Bei Schotten & Hansen bieten wir Ihnen ein kreatives und innovatives Unternehmen. Flexible Arbeitszeiten, eine umfassende Einarbeitung, eine leistungsgerechte Vergütung und diverse Benefits sind für uns selbstverständlich. Die Aufgabe bietet vielseitige Gestaltungsmöglichkeiten und eröffnet Potentialträgern (w/m/d), die ein langfristiges Engagement suchen, ausgezeichnete Perspektiven der Weiterentwicklung.

Schotten &Hansen

Wir freuen uns auf Ihre vollständige, aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Schotten & Hansen GmbH

Personalabteilung

Jutta Sauereßig

August-Moralt-Straße 1

86971 Peiting

E-Mail:jutta.saueressig@schotten-hansen.com

www.schotten-hansen.com